

2.3 POLITICA PER LA QUALITÀ (AGG. DEL 14/06/2019)

La Direzione della Barberini Allestimenti Srl ha definito la propria politica della qualità con la quale si impegna a soddisfare i requisiti applicabili dello standard ISO 9001 e i requisiti cogenti volta migliorare continuamente il proprio sistema di gestione per la qualità anche attraverso la determinazione dei seguenti obiettivi generali:

1. Soddisfazione del Cliente da raggiungere attraverso i seguenti impegni:

- a) Risposta veloce alle esigenze del cliente, ossia l'Azienda ritiene di vitale importanza dare una veloce ed accurata risposta alle esigenze del Cliente offrendo anche la migliore soluzione in termini di rapporto qualità/prezzo;
- b) Qualità nella formulazione dell'offerta, intesa come qualità nella presentazione del documento dell'offerta, in cui sono esposti chiaramente tutte le caratteristiche della soluzione proposta, le specifiche tecniche, le modalità di pagamento e tutti i requisiti della fornitura;
- c) Puntualità nella fornitura del servizio, sia in termini di rispetto dei tempi concordati di consegna e montaggio, sia in termini di conformità della prestazione a quanto concordato con il cliente;
- d) Istituzione di un canale di comunicazione, attraverso cui far pervenire pareri, idee, critiche e lamentele della clientela utili per apprezzare l'evoluzione della domanda del mercato;

2. Qualità del prodotto/processo da raggiungere attraverso i seguenti impegni:

- a) innovazione tecnologica;
- b) miglioramento della qualità delle lavorazioni;
- c) economia dei costi;
- d) coinvolgimento dei fornitori;

3. Motivazione e sicurezza dei dipendenti attraverso:

- a) raccolta e valorizzazione delle loro osservazioni e dei loro suggerimenti;
- b) adozione e rispetto delle norme per la sicurezza sul lavoro;
- c) istituzione di premi al raggiungimento di determinati obiettivi qualitativi;

La politica della qualità aziendale è diffusa mediante l'inserimento nel manuale della qualità e con l'affissione in azienda.

La Direzione almeno con frequenza annuale quantifica all'interno degli obiettivi generali di politica della qualità, alcuni obiettivi specifici da perseguire, e si impegna a provvedere ove necessario

all'approvvigionamento delle risorse umane e tecnologiche, e a determinare gli indicatori più idonei attraverso cui potere verificarne il raggiungimento.

Tali obiettivi devono essere coerenti con la politica della qualità e adeguati alle aspettative dei clienti. Tutto il personale è coinvolto nella comprensione degli obiettivi e invitato attraverso l'utilizzo degli appositi canali a dare il proprio contributo al raggiungimento degli stessi.